

みんなで話そう！ コロナ禍における学修支援の工夫

ーガイダンス、ピアサポートを中心に
図書館総合展2020_ONLINE

2020.11.4
帝京大学メディアライブラリーセンター

報告者（帝京大学学術情報グループ職員）

堀野 貞美（ほりの さだみ）

諸星 未佳（もろほし みか）

立木 加奈子（たつき かなこ）

報告者（帝京大学ピアサポーター）

糀谷 愛和（こうじや まな）

帝京大学 経済学部観光経営学科 3年

佐藤 慎也（さとう しんや）

帝京大学 法学部法律学科 4年

3

メディアライブラリーセンター



八王子キャンパスの図書館
通称：MELIC（メリック）

開館：2006年9月25日

フロア：地上4階、地下1階

蔵書数：約80万冊

利用者数：年間約 52万人

* 一般公開あり

4

ラーニングコモンズ「ACT」

ACT = Active Learning & Creative ToolBox

ACT 1



MELIC2階

ACT 2



ソラティオスクエア 6階

ACT 3



ソラティオスクエア 5階



ACT 3 : 学習支援デスク
ピアサポーターによる学習相談

5

学術情報グループ

- 帝京大学メディアライブラリーセンター（職員：20名）
ラーニングコモンズ「ACT」
- 帝京大学総合博物館（職員：4名）

*パート職員、委託職員除く

6

帝京大学八王子キャンパス

6学部+短大+大学院 学生数：約15,000人

- 経済学部（4学科：経済・国際経済・経営・観光経営）
- 法学部（2学科：法律・政治）
- 文学部（4学科：日本文化・史学・社会・心理）
- 外国語学部（1学科：外国語）
- 教育学部（2学科：初等教育・教育文化）
- 医療技術学部（1学科：スポーツ医療 健康スポーツコース） *他は板橋キャンパス
- 短期大学（2学科：人間文化・現代社会）

7

学術情報グループの学修支援（通常期・対面）

■ ガイダンス（1980年代～）

新入生ガイダンス、スカベンジャーハント
情報探索初級編・中級編、レポート作成支援

■ 共読ライブラリー（2012年度～）

全学的な読書推進プロジェクト
黒板書架を使ったリコmend
共読サポーターズとの協働

8

学術情報グループの学修支援（通常期・対面）

■ 学習支援デスク（2018年度～）

学習スペース「ACT3」に開設

学修基礎力獲得が必要な学生のための学習支援システム

学部3・4年生のピアサポーターによる学習相談

■ そのほか、利用相談デスク（職員）、データベース講習会 など

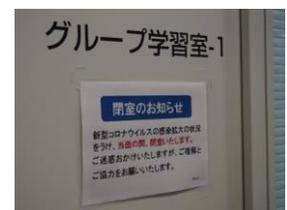
→ 本日は**ガイダンス**、**学習相談** を中心に報告

9

コロナ禍での学修支援の取り組み

大学の動き

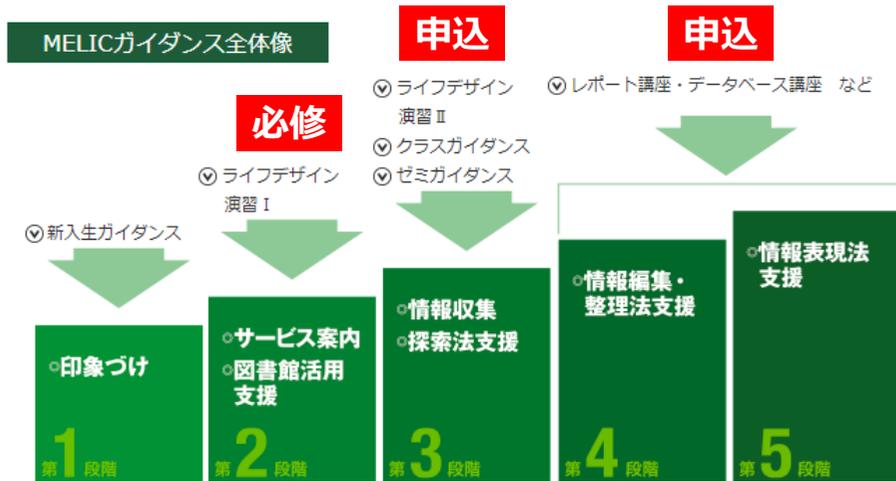
| | |
|-------|-------------------------------|
| 4/7 | 緊急事態宣言発令 |
| 4/8～ | キャンパス内入構禁止、MELIC閉館 |
| 5/11～ | オンライン授業開始 |
| 5/25 | 緊急事態宣言解除（首都圏含む） |
| 6/8～ | 対面授業一部開始 MELIC開館再開（一部利用制限） |



→ **ガイダンスのオンライン化**、**オンライン学習相談**

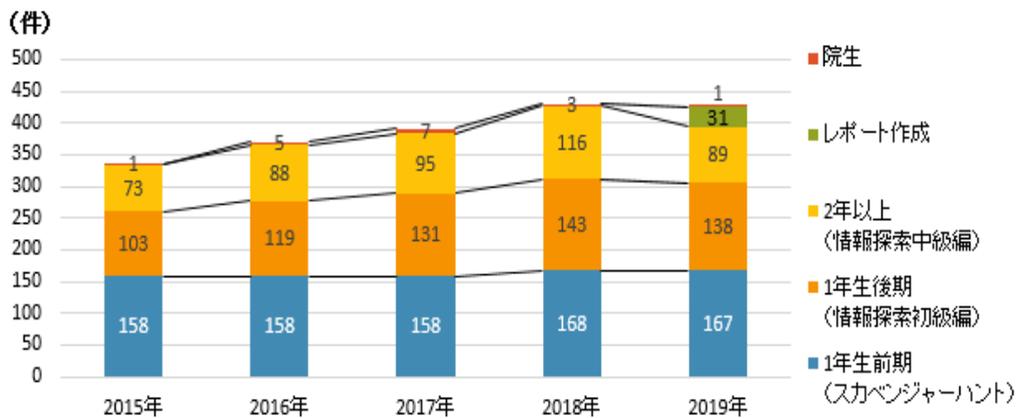
10

ガイダンスの全体像



11

ガイダンス実施件数推移（～2019）



12

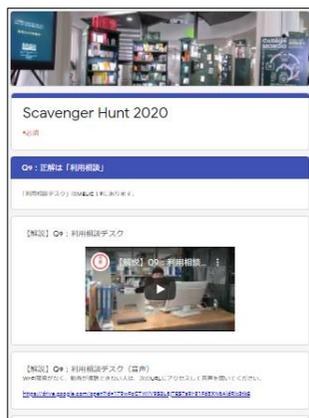
ガイダンスのオンライン化

* オンライン化 = リアルタイムではなく **オンデマンド受講**

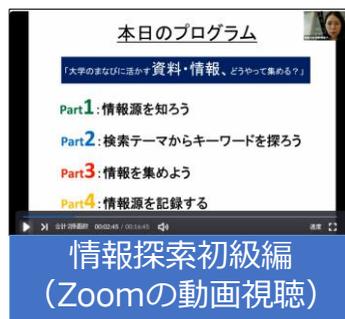
| | | |
|------|-------------|-------------------------------------|
| 4月 | 新入生ガイダンス | 動画（授業収録システムで撮影） |
| 5～7月 | ライフデザイン演習 I | Googleフォームによるスカベンジャーハント |
| 9月～ | 情報探索初級編 | 動画、LMS機能を使った課題 |
| 6月～ | 情報探索中級編 | Googleスライド+音声 Googleフォームによる確認テスト |
| 9月～ | レポート作成支援 | Googleフォームによる解説・課題 |

13

ガイダンスのオンライン化



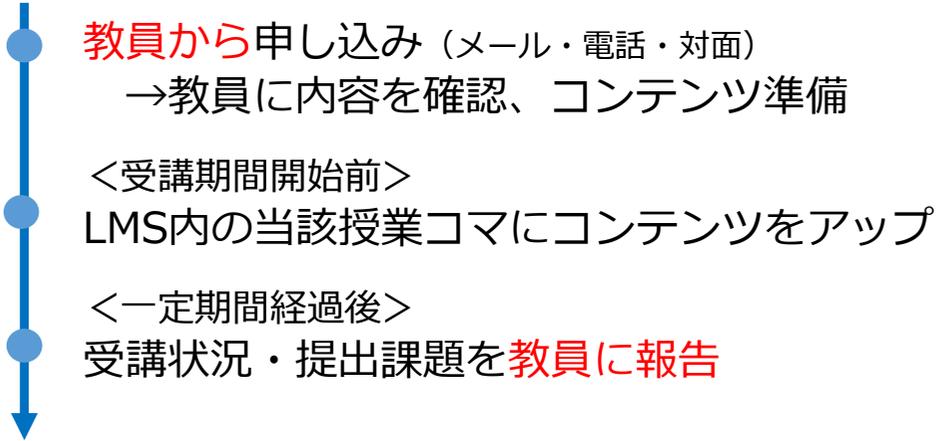
スカベンジャーハント
(Googleフォーム)



4

ガイダンスのオンライン化

コンテンツ提供の流れ



15

ガイダンスのオンライン化

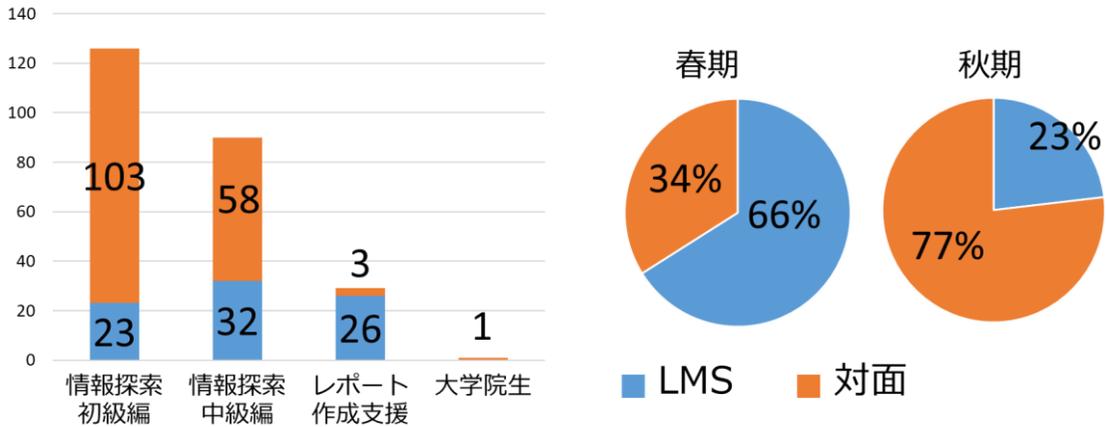
LMSのコンテンツ提供画面

画像非公開

16

ガイダンスのオンライン化

2020年度実績 246件（必修のスカベンジャーハント167件は除く）



17

ガイダンスのオンライン化

現状で大変なこと

- 教員の希望に対応 →対面・オンライン・併用…
- オンライン授業のスケジュール管理
- 週末・祝日等の対応
- 教員へのフィードバック

⇒

事務処理 煩雑

18

ガイダンスのオンライン化

コンテンツ作成の留意点

- オンラインコンテンツは共通内容
- グループワーク不可（個人での取り組み）
- 動画の利用 = 対面感、画面に変化、視覚で伝える
- 環境が整っていない学生への配慮
- 留学生への配慮
- フォーム回答による受講確認

19

ガイダンスのオンライン化

教員のかかわり…対面授業との違いも

現状

- 受講状況の報告
- LMSの課題提出機能を利用（教員が回答チェック）

理想

- 教員が作る授業コンテンツの一部として提供
- ガイダンスコンテンツ受講後、教員からの課題を出題

20

オンライン学習相談

学習支援デスク（通常期・ACT3）

学術情報グループ+教員で運営

ピアサポーター全学科 32名が勤務（給与発生）

2019年度の相談件数 92件

| 相談内容 | 件数 |
|-------------|----|
| レポート・論文の書き方 | 17 |
| 授業全般 | 19 |
| 授業内容・課題 | 23 |
| 学習方法 | 7 |
| その他（注） | 26 |

（注）時間割の作り方、LMSの使い方、資格科目について



21

オンライン学習相談

対面不可になって…

ACT3の閉室
新入生の困り感
Twitter開設直後

活動場所がない=学生も職員も戸惑い
歯がゆさ、なんとかサポートしたい！
Web質問箱の開設（現在の質問数329件）

文字だけのやり取りは限界が… 直接サポートするには？
ピアの就労支援の面からも、相談の機会を作りたい

22

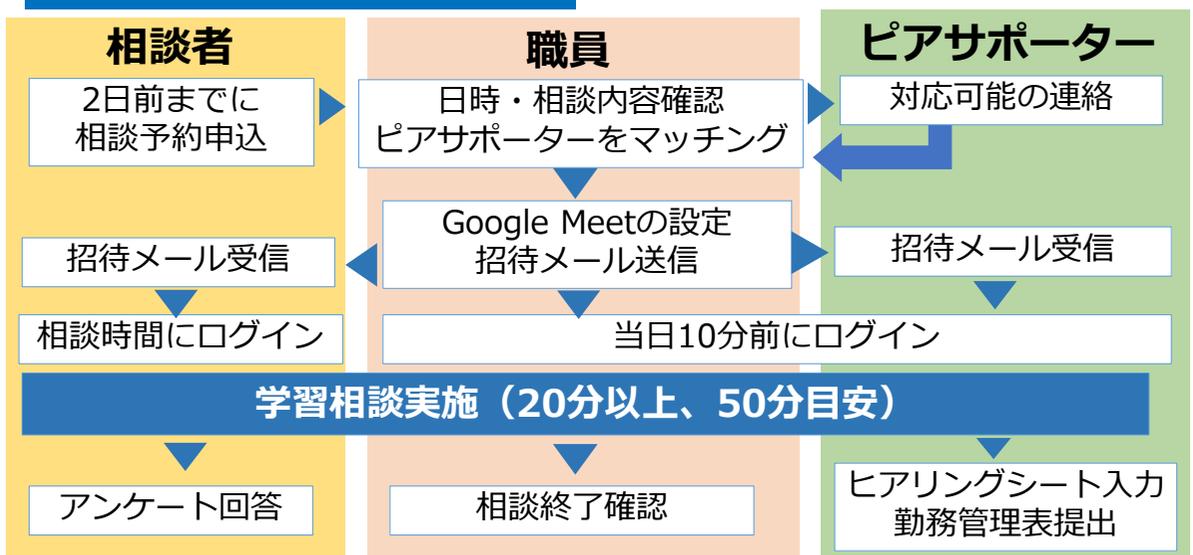
オンライン学習相談

オンラインでの相談開始（2020年5月～）

- ツールはどうする？
Zoom、Teams、Google Meet …
- 開始までの準備
予約方法、相談の流れを決定
勤務管理 … **職員も通話に参加する**（発言はしない）
マニュアル作成（相談者用・サポーター用・職員用）

23

オンライン学習相談（相談の流れ）



オンライン学習相談

オンライン相談件数 9件（2020年5月～9月）

| 相談内容 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 |
|-------------|----|----|----|----|----|----|
| 履修相談 | | 1 | | | | |
| 学習方法 | | | | | | 1 |
| 授業内容・課題 | | | 2 | 1 | | |
| レポート・論文の書き方 | | 1 | 1 | 2 | | |
| 就職関連 | | | | | | |
| 計 | | 2 | 3 | 3 | 0 | 1 |

| 相談者の学年 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 |
|--------|----|----|----|----|----|----|
| 1年 | | 2 | 2 | 2 | | 2 |
| 2年 | | | | | | 1 |
| 3年 | | | 1 | 1 | | |
| 4年 | | | | | | |



25

オンライン学習相談（学生の声）

学生の反応

相談者

- 対応はとてもよかった
- 教え方がわかりやすかった
- またわからないことがでてきたら相談したい
- 今後レポートについて聞きたい

ピアサポーター

- 相手の声が聞き取れない時があった
- 一方的に話してしまいがち。会話で間をとるのが難しい
- 話しているうちにいい雰囲気になってきた
- 学習だけでなく学生生活についての相談もあった

26

その他の非対面サービス

| | |
|-------|---|
| 4/15～ | 外部からのデータベース利用 |
| 4/21～ | 無料貸出配送サービス開始 |
| 5/8～ | オンライン学習相談受付開始 |
| 5/15～ | オンラインガイダンス コンテンツアップ開始 |
| 6/5～ | オンライン利用相談（職員）メール受付開始 |
| 6/29～ | オンラインデータベース講習会開始 （会社四季報・Scopus・日経テレコンなど） |

27

オンラインでの学修支援の可能性

対面型サービスとの違い

- 相手の反応が直接見えない、つかみにくい
- 画面越しのコミュニケーションの難しさ（しかも初対面）
- オンデマンドなら「いつでも・どこでも・何度でも」
教員も事前に受講内容を確認できる
- オンラインならではのコンテンツとは？

28

オンラインでの学修支援の可能性

今後の活用と課題

- コロナ禍とは関係なく、恒常的なサービスへ
- 対面とオンラインの効果的な併用
⇒申込も事務処理も利用者手続ももっとスマートに…
- 大学（教務）との調整・協力
オンラインガイダンスの授業としての位置づけ
教員への周知

29

ありがとうございました。

質疑応答に入る前に…

- ・ 担当職員の声
受付から実施までの流れ・作業
コンテンツ作成
- ・ ピアサポーターの声
オンライン相談をやってみての感想
対面とオンラインの違い

30

参考データ

以下のリンクより、2020年度のガイダンスコンテンツを
ご覧いただけます。

※学籍番号には「TEST」とご入力ください。

- [「ライフデザイン演習Ⅰ」ガイダンス](#)
- [「情報探索（中級編）」ガイダンス](#)